UBND TỈNH ĐẮK NÔNG **SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 40 /SGDĐT-VP	*Đắk Nông, ngày 11 tháng 1 năm 2021*

Về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế, tăng cường các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:
- Các Đơn vị trực thuộc;
- Các Phòng thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 6464/UBND-NCKSTT ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; căn cứ công văn số 19/SKH-ĐT ngày 05/01/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc tăng cường thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); căn cứ chỉ đạo của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tại cuộc họp giao ban ngày 04/01/2021; Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trực thuộc, các phòng thuộc Sở (sau đây gọi chung là các đơn vị) thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của của dân, doanh nghiệp làm mục tiêu phấn đấu trong toàn ngành giáo dục và đào tạo.

2. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm thủ tục, chi phí thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Đối với các thủ tục hành chính đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Quyết định số 1524 /QĐ-UBND ngày 25/9/2018 và Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông, không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ giấy (trừ trường hợp theo quy định phải có hồ sơ giấy), hỗ trợ thực hiện điện tử hóa hồ sơ bằng thao tác chụp, scan, trực tiếp hướng dẫn tổ chức, người dân đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ trực tuyến tại đơn vị, kể cả trường hợp không phải giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị mình.

3. Đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử, niêm yết công khai tại trụ sở đơn vị đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời toàn bộ thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo để tổ chức, người dân thuận tiện tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; chú trọng công tác bồi dưỡng, nâng cao ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, đặc biệt là cán bộ phụ trách làm việc trực tiếp với dân.

5. Biểu dương khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân thực hiện có hiệu quả, xuất sắc công tác cải cách hành chính. Đồng thời, kiên quyết xử lý đối với thủ trưởng đơn vị có cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, vi phạm pháp luật.

Nhận được công văn này, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (để bc);
- Lãnh đạo Sở;
- Website;
- Lưu VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TỈNH ĐẮK NÔNG

Trần Sĩ Thành