

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Nông, ngày

KẾ HOẠCH

Truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020; giúp cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên, học sinh trong toàn ngành và gia đình học sinh nhận thức rõ về kỳ thi THPT năm 2020; nắm bắt đầy đủ thông tin liên quan đến kỳ thi và những quy định, quy chế thi; nâng cao trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tuyên truyền, thông tin rộng rãi, kịp thời về công tác chuẩn bị kỳ thi của tỉnh, các địa phương, các cơ sở giáo dục; công tác tổ chức kỳ thi và kết quả của kỳ thi, tạo sự đồng thuận, ủng hộ và phối hợp tích cực của nhân dân; các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và lực lượng xã hội để công tác tổ chức kỳ thi tại địa phương diễn ra nghiêm túc, an toàn, chất lượng.

2. Yêu cầu

- Công tác truyền thông phải có trọng tâm, trọng điểm, không dàn trải; tổ chức truyền thông phải chủ động, thường xuyên, phản ứng nhanh, kịp thời, hiệu quả, có tiếp thu phản biện của xã hội.

- Tăng cường công tác thông tin nội bộ; chủ động trong cung cấp thông tin cho báo chí; phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trung ương và địa phương để truyền thông cho kỳ thi.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung truyền thông (chi tiết xem phụ lục kèm theo)

2. Hình thức truyền thông

- Truyền thông qua chuyên mục "Thi THPT 2020" trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT tại địa chỉ <http://daknong.edu.vn/>, kết nối với Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị liên quan liên quan và của Bộ GDĐT.

- Tăng cường hoạt động tại chuyên mục "Đối thoại giáo dục" để giải đáp những câu hỏi về thi tốt nghiệp THPT, tuyển sinh đại học, cao đẳng trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT, kết nối với Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị liên quan, các đơn vị trực thuộc Sở.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan để thông tin về những điểm mới và công tác chuẩn bị tổ chức kỳ thi tại địa phương.

- Phản ánh các hoạt động của Ban Chỉ đạo thi; công tác tổ chức kỳ thi của các địa phương, các cơ sở giáo dục THPT, GDTX, các điểm thi.

- Chủ động cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí; tổ chức cho phóng viên đi thực tế cơ sở để thực hiện các chuyên mục, phóng sự, phỏng vấn, viết tin, bài tuyên truyền cho kỳ thi và tổ chức họp báo khi thấy cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Văn phòng Sở GDĐT làm đầu mối trong công tác truyền thông, phối hợp với các phòng thuộc Sở triển khai thực hiện nội dung của Kế hoạch này một cách hiệu quả.

- Biên tập và quản lý thông tin truyền thông trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

- Tham mưu phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Nông, Báo Giáo dục và Thời đại và các cơ quan báo chí Trung ương hoạt động tại địa bàn tỉnh để truyền thông về kỳ thi.

2. Phòng Giáo dục Trung học-Quản lý chất lượng

- Phối hợp, cung cấp để đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp và những thông tin cần thiết, nhất là những điểm mới của kỳ thi lên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

- Trực tiếp trả lời những câu hỏi, những vấn đề chưa rõ của thí sinh, những điểm mới về kỳ thi trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT tại mục "Đối thoại Giáo dục".

- Giữ mối liên hệ thường xuyên, cung cấp thông tin và báo cáo kịp thời tình hình và kết quả việc tổ chức kỳ thi sau khi kết thúc từng môn thi, buổi thi cho Bộ GDĐT, Ban chỉ đạo thi cấp tỉnh và một số cơ quan báo chí.

- Thông báo địa chỉ Email và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

3. Thanh tra Sở

Phối hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí, truyền thông về những điểm mới của công tác thanh tra, kiểm tra kỳ thi và các hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác chuẩn bị, in sao đề thi, coi thi, chấm thi.

4. Các đơn vị trực thuộc và các đơn vị đặt Điểm thi

- Liên hệ và đề nghị UBND các huyện, thành phố cung cấp thông tin, số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ thí sinh trong các tình huống cấp bách do thiên tai, dịch bệnh, giao thông đi lại...; đồng thời phổ biến rộng rãi để thí sinh và người nhà thí sinh được biết.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền, các cơ quan, đoàn thể tại địa phương nhằm tạo sự đồng thuận trong việc triển khai thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật tình trạng sức khỏe của tất cả thí sinh, thường xuyên báo cáo Ban Chỉ đạo thi cấp tỉnh để kịp thời xử lý; triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh tại các Điểm thi.

- Phổ biến, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của kỳ thi; các điểm mới của kỳ thi và kế hoạch tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020 đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, thí sinh, gia đình thí sinh và nhân dân tại địa phương.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí để truyền thông cho kỳ thi. Cung cấp thông tin cho báo chí; tạo điều kiện để phóng viên tác nghiệp truyền thông cho kỳ thi theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban chỉ đạo thi THPT tỉnh;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc, các điểm thi;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành

PHỤ LỤC I: CÁC NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG TẠI KỲ THI TỐT NGHIỆP THPT NĂM 2020 TỈNH ĐẮK NÔNG

Stt	Nội dung truyền thông	Bộ phận làm đầu mối tuyên truyền	Bộ phận phối hợp tuyên truyền	Ghi chú
I. TRƯỚC KỲ THI				
01	Truyền thông về các văn bản, hướng dẫn, quy định của Bộ GDĐT, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo thi cấp tỉnh, Sở GDĐT về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
02	Truyền thông về công tác chuẩn bị tổ chức kỳ thi của Sở GDĐT, các địa phương, các trường THPT, các trường DTNT THCS và THPT, Trung tâm GDNH-GDTC và các trường đặt điểm thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
03	Chia sẻ những thông tin, những kinh nghiệm trong ôn thi, trong làm bài thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
04	Truyền thông về tiếp sức mùa thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
05	Truyền thông về công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn giao thông và phòng chống dịch bệnh Bạch hầu trong kỳ thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng, Phòng GDTC-CTTT	
06	Truyền thông về các chế độ, chính sách hỗ trợ thí sinh tham gia kỳ thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng, Phòng TCCB-TC	
II. TRONG KHI THI				
01	Truyền thông về công tác tổ chức và diễn biến kỳ thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
02	Truyền thông về các hoạt động của Ban chỉ đạo thi cấp tỉnh	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	

03	Truyền thông về hoạt động phối hợp của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức kỳ thi	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
04	Truyền thông về hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác coi thi, chấm thi.	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng; Thanh tra Sở	
III. SAU KHI THI				
01	Truyền thông về kết quả kỳ thi: Cập nhật kịp thời, chính xác thông tin về tình hình tổ chức các buổi thi, môn thi; công bố điểm thi; phân tích phổ điểm; đối sánh giữa kết quả thi tốt nghiệp THPT với học bạ	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	
02	Truyền thông về công tác tuyển sinh đại học, cao đẳng năm 2020; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2020, chỉ đạo công tác tuyển sinh năm 2020; thông tin về phương án tuyển sinh của một số trường đại học, cao đẳng năm 2020; kết quả tuyển sinh.	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng, Phòng GDTX-CTTT	
03	Nắm bắt, xử lý kịp thời các vấn đề liên quan đến kỳ thi mà dư luận xã hội, báo chí, truyền thông phản ánh; thông tin rộng rãi kết quả xử lý cho báo chí, truyền thông.	Văn phòng	Phòng GD Trung học- Quản lý chất lượng	

PHỤ LỤC II: KỊCH BẢN TRUYỀN THÔNG KỲ THI THPT NĂM 2020 TỈNH ĐẮK NÔNG

Stt	Nội dung tình huống	Hướng xử lý
I. TRƯỚC KỲ THI		
01	Ngày 30/6/2020 là hạn cuối để thí sinh đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT. Khi hết hạn nộp hồ sơ đăng ký dự thi, nếu phát hiện có nhầm lẫn, sai sót thì thí sinh phải làm gì?	<ol style="list-style-type: none"> Để kiểm tra thông tin, thí sinh cần xem kỹ phiếu số 2 của hồ sơ đăng ký dự thi mình đang giữ. Theo quy định tại khoản 3 Điều 13 Thông tư số 15/2020/TT-BGDĐT ngày 26/5/2020 của Bộ GDĐT về ban hành Quy chế thi trung học phổ thông thì thí

		sinh phải thông báo kịp thời cho Hiệu trưởng trường phổ thông hoặc Thủ trưởng đơn vị đăng ký dự thi hoặc thông báo cho Trưởng điểm thi trong ngày làm thủ tục dự thi để sửa chữa, bổ sung.
II. TRONG KHI THI		
01	Thí sinh gặp sự cố về thiên tai không thể đi đến địa điểm thi	Thí sinh chủ động liên hệ với số điện thoại đường dây nóng tại các địa phương để được hỗ trợ đảm bảo thời gian dự thi
02	Thí sinh bị đình chỉ thi khi vi phạm một trong các lỗi sau đây: Đã bị cảnh cáo một lần nhưng trong giờ thi bài thi đó vẫn tiếp tục vi phạm Quy chế thi ở mức khiển trách hoặc cảnh cáo; mang vật dụng trái phép theo quy định tại Điều 14 Quy chế thi vào phòng thi; đưa đề thi ra ngoài phòng thi hoặc nhận bài giải từ ngoài vào phòng thi; viết, vẽ vào tờ giấy làm bài thi của mình những nội dung không liên quan đến bài thi; có hành động gây gổ, đe dọa những người có trách nhiệm trong kỳ thi hay đe dọa thí sinh khác.	Cán bộ coi thi lập biên bản, thu tang vật (nếu có) và báo cáo Trưởng Điểm thi quyết định hình thức đình chỉ thi. Nếu Trưởng Điểm thi không nhất trí thì báo cáo Trưởng ban Coi thi quyết định. Thí sinh bị đình chỉ thi phải nộp bài thi, đề thi, giấy nháp cho Cán bộ coi thi và ra khỏi phòng thi ngay sau khi có quyết định. Thí sinh bị đình chỉ thi chỉ được ra khỏi khu vực thi sau khi hết 2/3 (hai phần ba) thời gian làm bài thi tự luận và sau khi hết giờ làm bài thi trắc nghiệm. Thí sinh bị đình chỉ thi năm nào sẽ bị hủy kết quả toàn bộ các bài thi trong kỳ thi năm đó.
03	Các tình huống phát sinh khác	- Khi xảy ra các tình huống trong kỳ thi, Trưởng điểm thi phải báo cáo với BCD thi cấp tỉnh, đồng thời, là người chịu trách nhiệm phát ngôn tại Điểm thi đó. Trưởng điểm thi chỉ phát ngôn xác nhận sự việc có xảy ra hay không xảy ra, không kết luận sự việc đúng hay sai mà phải chờ kết quả xác minh của các cơ quan có thẩm quyền. Kết quả sự việc sẽ được công bố với báo chí, xã hội khi có kết luận của cơ quan có thẩm quyền.
III. SAU KHI THI		
01	Về thời gian thay đổi nguyện vọng xét tuyển ĐH, CĐ	1. Dự kiến từ 9/9/2020 đến 17 giờ 00 ngày 16/9/2020: Thí sinh thực hiện điều

		<p>chỉnh nguyện vọng ĐKXT theo phương thức trực tuyến</p> <p>2. Dự kiến từ 9/9/2020 đến 17 giờ 00 ngày 18/9/2020: Thí sinh thực hiện điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng Phiếu ĐKXT</p> <p>3. Dự kiến trước 17 giờ 00 ngày 20/9/2020: Thí sinh kiểm tra kết quả điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT và đề nghị điều chỉnh sai sót nếu có (chỉ áp dụng đối với thí sinh điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng phiếu)</p>
--	--	---