UBND TỈNH LÂM ĐỒNG **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 6728/SNV-CCHC&VTLT V/v giới thiệu, tuyên truyền và nhân rộng các mô hình, giải pháp đạt giải Cuộc thi "Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính" tỉnh Lâm Đồng năm 2026	*Lâm Đồng, ngày 28 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- Các cơ quan thuộc ngành dọc Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 2481/KH-UBND ngày 26/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát động Phong trào thi đua "Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng" năm 2026, Sở Nội vụ đã tổ chức Cuộc thi "Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính" tỉnh Lâm Đồng năm 2026.

Qua Cuộc thi, Ban Tổ chức đã lựa chọn, công nhận và trao giải cho 09 mô hình, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) tiêu biểu, tập trung vào ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI), nền tảng số, khai thác dữ liệu và cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Nhằm phát huy hiệu quả các mô hình, giải pháp đã đạt giải, tạo sức lan tỏa và thúc đẩy đổi mới trong công tác CCHC, Sở Nội vụ giới thiệu 09 mô hình, giải pháp CCHC tiêu biểu *(có danh sách kèm theo)*, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, áp dụng phù hợp, cụ thể như sau:

1. Nghiên cứu, lựa chọn mô hình, giải pháp phù hợp để áp dụng

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, đánh giá tính khả thi, lựa chọn mô hình, giải pháp CCHC tiêu biểu phù hợp để vận dụng, triển khai hoặc nhân rộng; gắn với cải tiến quy trình xử lý công việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Việc triển khai phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, phù hợp với yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tránh hình thức, dàn trải.

2. Tổ chức triển khai, áp dụng và nhân rộng

a) Trên cơ sở mô hình, giải pháp được lựa chọn, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng phương án triển khai phù hợp với điều kiện thực tế; xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ và trách nhiệm thực hiện; rà soát các điều kiện về hạ tầng kỹ thuật, nhân lực, kinh phí và khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống hiện có; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ quy định pháp luật có liên quan.

b) Khuyến khích triển khai thí điểm tại các bộ phận, lĩnh vực hoặc nhóm lĩnh vực, công việc phù hợp; tổ chức đánh giá hiệu quả thực tế, kịp thời điều chỉnh, hoàn thiện và nhân rộng các mô hình, giải pháp mang lại hiệu quả thiết thực, có khả năng áp dụng rộng rãi. Đồng thời, chủ động nghiên cứu, vận dụng sáng tạo, cải tiến các mô hình, giải pháp đã được giới thiệu để phù hợp với đặc điểm, yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn công chức, viên chức và người dân, tổ chức tiếp cận, khai thác, sử dụng hiệu quả các mô hình, giải pháp được triển khai; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức trong đổi mới phương thức làm việc và nâng cao chất lượng phục vụ.

3. Phát huy vai trò của tác giả, nhóm tác giả có mô hình, giải pháp đạt giải

a) Đề nghị các cơ quan, đơn vị có tác giả, nhóm tác giả đạt giải quan tâm, tạo điều kiện để tiếp tục hoàn thiện, phát huy hiệu quả mô hình, giải pháp; khuyến khích tác giả, nhóm tác giả chia sẻ kinh nghiệm, cung cấp tài liệu, quy trình hướng dẫn và phối hợp hỗ trợ, chuyển giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhu cầu nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng.

b) Khuyến khích tác giả, nhóm tác giả tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện và đề xuất phát triển các mô hình, giải pháp; đối với những mô hình, giải pháp đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, chủ động hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét, công nhận sáng kiến theo quy định hiện hành.

Sở Nội vụ giới thiệu để các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, áp dụng phù hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở;
- Tác giả/nhóm tác giả đạt giải Cuộc thi CCHC;
- Văn phòng SNV (triển khai);
- Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Lâm Đồng;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT (Tú).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH LÂM ĐỒNG

Trần Hữu Tuấn

DANH SÁCH MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP ĐẠT GIẢI CUỘC THI "TÌM HIỂU VỀ CÔNG TÁC CHCH" TỈNH LÂM ĐỒNG NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Công văn số /SNV-CCHC&VTLT ngày /10/2026)

STT	TÁC GIẢ/ NHÓM TÁC GIẢ	ĐƠN VỊ CÔNG TÁC	TÊN MÔ HÌNH/ GIẢI PHÁP/SÁNG KIẾN
01	Trương Hải Châu	Văn phòng UBND tỉnh	VBAI - Trợ lý số ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) chuyên biệt phục vụ tra cứu pháp luật, quy định Đảng, xử lý tài liệu và chuẩn hóa văn bản hành chính công vụ trong mô hình chính quyền 2 cấp
02	Nguyễn Ngọc Thân/ Huỳnh Thị Thanh Tâm	UBND xã Đắk Song	Kiosk lấy số từ xa và tư vấn trực tuyến (ứng dụng Zalo Mini App trong chuyển đổi số và hệ thống xếp hàng tự động Smart QMS)
03	Trần Mạnh Hùng	UBND xã Cư Jút	Ứng dụng CCHC trên nền tảng Zalo tại UBND xã Cư Jút
04	Tôn Nữ Ngọc Như	UBND xã Tuy Đức	Mô hình "Mỗi nhà một hạt nhân công dân số"
05	Nguyễn Phạm Trung Tín	UBND P. Lâm Viên - Đà Lạt	Ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý trật tự xây dựng tại phường Lâm Viên - Đà Lạt
06	Nguyễn Lê Hoàng Nhân/ Trương Hải Châu	Văn phòng UBND tỉnh	Hệ thống điều hành, giao việc theo dõi nhiệm vụ, đôn đốc tiến độ và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trên môi trường số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh Lâm Đồng
07	Thái Thị Mỹ Chinh	Công an tỉnh Lâm Đồng	Ứng dụng công nghệ nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực xuất nhập cảnh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng
08	Lê Thị Hồng Hoa/ Nguyễn Lâm Thái Hà	UBND phường Phan Thiết	Xây dựng mô hình "Một cửa hàng - Một hồ sơ điện tử quản lý kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu" phục vụ công tác quản lý, giám sát và kiểm tra các cửa hàng kinh doanh xăng dầu trên địa bàn phường Phan Thiết
09	Vũ Bảo/ Đỗ Thị Hoàng Yến/ Trần Hoàng Sỹ/ Nguyễn Phương Anh	Công an tỉnh Lâm Đồng	Phần mềm phân tích dữ liệu dịch vụ công trực tuyến phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu thực tiễn

Nội dung các mô hình, giải pháp, cung cấp tại đường link: https://drive.google.com/drive/folders/1DJNBy6b33_TzAtRH3C4NzTKwBCiMOcMC?usp=sharing hoặc qua mã QR dưới đây:

