

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

Số: **7390**/UBND-NC

V/v phối hợp tiếp công dân phục
vụ Tết Dương lịch 2023 và Tết
Nguyên đán Quý Mão

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Nông, ngày **19** tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Kế hoạch số 2029/KH-TSTCĐTW ngày 07/12/2022 của Trụ sở Tiếp Công dân Trung ương về việc tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão (*Phô tô kèm theo*), UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa căn cứ chức năng, nhiệm vụ nắm tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân để chủ động trong việc tiếp công dân; khi có công dân của địa phương khiếu kiện tại thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa kịp thời thành lập tổ công tác đến thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tiếp công dân, vận động, đưa công dân trở về nơi cư trú nhằm bảo đảm an ninh, trật tự trước, trong và sau Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

2. Giao Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ và các cơ quan của Trung ương có liên quan để nắm tình hình công dân địa phương khiếu kiện vượt cấp tại thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nêu trên triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, BTCD, NC(Tr).



CHỦ TỊCH

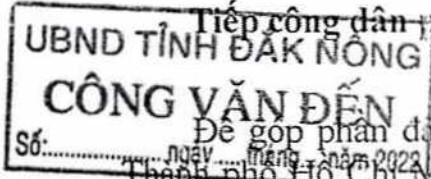
Hồ Văn Mười

Số: 2029/KH-TSTCDTW

Hà Nội, ngày 07 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão



Để góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023, Tết Nguyên đán Quý Mão, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

I. Mục đích, yêu cầu.

1. Đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ở các địa phương tập trung tại Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan Trung ương có cán bộ, công chức làm nhiệm vụ thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường, chủ động công tác phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, các trường hợp khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Trụ sở; phối hợp đưa công dân trở về địa phương, đảm bảo hoạt động bình thường của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương trên địa bàn Hà Nội.

II. Nội dung.

Thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão tương đối gần nhau, vì vậy để thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, Ban Tiếp công dân trung ương và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở cần tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức tốt công tác tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, người lao động tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, công dân khiếu kiện thường xuyên lưu trú dài ngày tại Thủ đô Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, cần tăng cường làm công tác dân vận, hạn chế công dân lưu trú trong thời gian nghỉ Tết; có phương án phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định

của pháp luật. Trong trường hợp cần thiết liên hệ kịp thời với các địa phương yêu cầu cử Tổ công tác đến Trụ sở để tiếp, vận động công dân trở về địa phương.

2. Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, đề kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

3. Thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương được ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCT ngày 08/9/2015 của Thanh tra Chính phủ.

4. Phối hợp chặt chẽ với các địa phương nắm tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Phối hợp, trao đổi thông tin với các lực lượng của Bộ Công an, UBND thành phố Hà Nội, UBND thành phố Hồ Chí Minh và Công an 02 thành phố trên, có phương án, biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra, ngăn chặn có hiệu quả các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

5. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương khi có yêu cầu.

6. Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương:

- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương bố trí phòng tiếp dân và các điều kiện phục vụ việc tiếp công dân đúng quy định.

- Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Công an thành phố Hồ Chí Minh vận động và đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tới Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

7. Liên hệ với Sở Y tế Hà Nội, Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm cấp cứu 115 để cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo khi bị ốm, đau tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

8. Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo.

- Thực hiện việc báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với Tổng Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong thời gian nghỉ Tết. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Ban Tiếp công dân trung ương tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ nhân dân thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão.

III. Tổ chức thực hiện.

1. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch tiếp công dân phục vụ nghỉ Tết; bố trí cán bộ, công chức trực để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có công dân hiện nay đang lưu trú tại Thủ đô Hà Nội: Cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền đến Thủ đô Hà Nội phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng để tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương, **thời gian trước ngày 30/12/2022 (tức ngày 08/12/2022 Âm lịch).**

3. Ban Tiếp công dân trung ương có trách nhiệm:

3.1. Bố trí đủ cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân, làm thêm ngoài giờ, trực đêm trong thời nghỉ Tết; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thuộc các phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết.

3.2. Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng của Bộ Công an; Công an quận Hà Đông và Công an quận Cầu Giấy, Công an thành phố Hà Nội; Công an quận Bình Tân và Công an quận 3, Công an thành phố Hồ Chí Minh thực hiện rà soát, lập danh sách công dân của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đang lưu trú tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương cũng như trên địa bàn, xử lý kịp thời khi có tình huống xấu xảy ra.

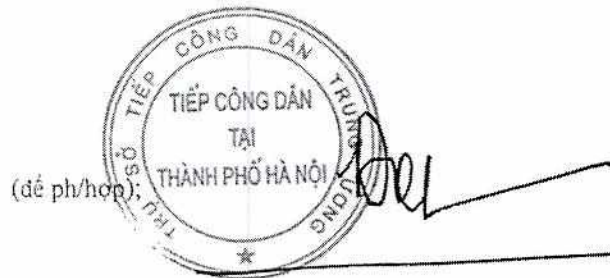
3.3. Phối hợp với Văn phòng Thanh tra Chính phủ để bố trí kinh phí hỗ trợ công dân trở về địa phương (khi cần thiết).

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân của Trụ sở thời gian trước, trong và sau Tết Dương lịch 2023 và Tết Nguyên đán Quý Mão, đề nghị các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương Đảng
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Văn phòng Chính phủ
- Văn phòng Quốc hội
- Ban Nội chính Trung ương
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Cục An ninh Nội địa - Bộ Công an
- Công an thành phố Hà Nội và thành phố HCM
- Công an q. Hà Đông và q. Cầu Giấy - Hà Nội
- Công an q. Bình Tân, quận 3 - Tp. HCM
- Các Cục I, II, III, IV, Vụ TCCB, Vụ KHTCTH, Văn phòng -TTCP;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh (để tư/hiện);
- Lưu: VT.

**PHỤ TRÁCH TRỤ SỞ
TRƯỜNG BAN TIẾP CÔNG DÂN TW**



Nguyễn Hồng Điệp